

DAFTAR PUSTAKA

- Afiff, Faisal. 1993. *Teknik Penjualan. Bandung*. Penerbit Angkasa. Jakarta.
- Alma, Buchari. 2000. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta. Bandung.
- Alavi, M. and Leidner, D.E. 2001. "Review: Knowledge Management and Knowledge Management Systems: Conceptual Foundations and Research Issues" *MIS Quarterly*. (25:1). pp. 107-136
- Arif, M.S. 2001. *Organisasi dan Manajemen*. Pusat Penerbitan Universitas Terbuka. Jakarta.
- As'ad, Moh., 1991. *Psikologi Industri*. Liberty. Yogyakarta.
- Dessler, Gary. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Indrus Kelompok Gramedia, Jakarta
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Flippo, Edwin. 2000. *Manajemen Personalia*, Erlangga, Jakarta
- George R. Terry. 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Grant, R.M. 1988. "On 'Dominant Logic', Relatedness and The Link Between Diversity And Performance" *Strategic Management Journal* (9:6). pp. 639-642.
- Gujarati Damodar N, 2003. *Basic Economics* 4 th Edition. Mc Graw Hill/Irwin. New York.
- Hariandja, M.T.E.H. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grassindo. Jakarta
- Hasibuan, M. 2007. *Organisasi dan Motivasi*, PT Bumi Aksara, Jakarta
- Hasibuan M. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hitt, M.A., Ireland, D.R., Hoskisson, R.E. 2001. *Strategic Management: Competitiveness & Globalization*. 4th Edition. Singapore. Thomson Learning Asia
- Keegan, Warren J. 1996. *Manajemen Pemasaran Global*. Prenhallindo. Jakarta.

- Kuncoro, Mudrajad, 2003. *Metode Kuantitatif. Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*.
- Mangkunegara A.P 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Remaja Rosda Karya, Bandung
- Mangkuprawira S. Afri. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis*. PT Ghalia Indonesia, Jakarta
- Mariono, 2004. *Pengaruh Budaya organisasi, Kepuasan kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pejabat Eselon IV di Direktorat Jenderal Pemberdayaan Sumber Daya Kawasan Transmigrasi UIEU*, Jakarta
- Markides, C.C. and Williamson, P. J. 1994. "Related Diversification, Core Competences and Corporate Performance" *Strategic Management Journal*. (15:Special Issue). pp. 149-165
- McDonald, Malcolm H.B., dan Warren J. Keegan. 1997. *Marketing Plans That Work*. Erlangga. Jakarta.
- Nopelis, Adolfina. 2004. *Analisis Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Direktorat Jenderal Administrasi Kependudukan Departemen Dalam Negeri*. Jakarta
- Nonaka, Ikujiro & Takeuchi, Hirotaka.1995. *The Knowledge-Creating Company : How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford: Oxford University Press.
- PT. Telkomsel. 2009. *Company Profile*. Jakarta.
- Poerwanto. 2008. *Budaya Perusahaan*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar
- Prahalad, C.K, and Bettis, R.A. 1986 "The Dominant Logic: A New Linkage Between Diversity dan Performance, and The Entropy Measure" *Strategic Management Journal*. (7:6). pp. 485-501.
- Reksohadiprodo, S dan I. Gitosudarmo, 1993. *Manajemen Produksi*. Edisi 4. BPFE. Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Robbins, P. Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. PT. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Robins, J. and Wieserma, M.F. 1995. "A Resource-Based Approach To The Multibusiness Firm: Empirical Analysis Of Portofoliointerrelationships and Corporate Financial Performance" *Strategic Management Journal*. (16:4). pp. 277-299.
- Rowson, Pauline. 2008. *Kiat Sukses Menjual*. PT. Ina Publikatama. Jakarta.
- Ruky, A. 2006. *Sistem Manajemen Kinerja*. PT Gramedia Jakarta

- Rumelt, R.P. 1974. *Strategy, Structure, and Economic Performance*. Harvard University Press. Cambridge. MA.
- Sadeli, M, Lili dan Maman Ukas. 2006. *Pengantar Bisnis. Ilmu Menjual*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Shari Waters. 2009. *Retail*. about.com; April 17 2009
- Simanjuntak, P.J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Lembaga Penerbit FE UI. Jakarta
- Stoner, 1986. *Manajemen*. Edisi ke 2 jilid 2 Penerjemah Gunawan Hutahuruk, Air Langga, Jakarta
- Stoner and Freeman, 2001. *Manajemen*. Terjemahan Alexander Sindru, PT. Prehalindo, Jakarta
- Suastha. Nyoman T. 2006. *Evaluasi Kinerja (Performance Appraisal)*. Buku Pedoman UIEU, Jakarta
- Sudrajat. 2007. *Teori-Teori Motivasi*. www.blogspot.com/2007/II/teori-teori-motivasi.html
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Sukirno, Sadono. 2006. *Pengantar Bisnis*. Jakarta. Kencana.
- Tanriverdi, H. and Venkatraman, N. 2005. "Knowledge Relatedness and Performance of Multibusiness Firms" *Strategic Management Journal*. (26:2). pp. 97-119
- Umar, Husein. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Winardi. 2002. *Motivasi & Pemoivasian dalam Manajemen*, PT RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Zainun, Buchari. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Manajemen Operasional*. Jilid II. PT. Toko Gunung Agung. Jakarta.